

QUALITÄTSPOLITIK

PROTECHNO, eine führende Marke im Dentalbereich, spezialisiert auf die Herstellung und den Vertrieb von Hightech-Produkten für Dentallabore, hat sich zum Ziel gesetzt, die Erwartungen seiner Kunden an die **Qualität** seiner Produkte und Dienstleistungen präzise zu erfüllen und so den langfristigen Erfolg des Unternehmens zu sichern.

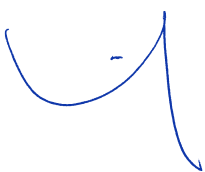
Zu diesem Zweck legt PROTECHNO die folgenden Grundsätze fest, erklärt sie und hält sich an sie:

- Die Endqualität des an den Kunden gelieferten Produkts ist das Ergebnis geplanter und systematischer Maßnahmen zur **Prävention, Erkennung, Korrektur und kontinuierlichen Verbesserung des Qualitätsmanagementsystems** über den gesamten Produktlebenszyklus hinweg.
- Vertragliche Anforderungen, Kundenbedürfnisse und -erwartungen sowie die **Einhaltung geltender gesetzlicher und behördlicher Bestimmungen** bilden die Kriterien für die Festlegung des Qualitätsstandards unserer Produkte. In diesem Rahmen pflegt und verbessert PROTECHNO sein Qualitätsmanagementsystem gemäß **ISO 9001 und ISO 13485** und gewährleistet die Konformität seiner Medizinprodukte mit der **Verordnung (EU) 2017/745 (MDR)** und anderen geltenden Anforderungen.
- Qualitätsanforderungen und vertragliche Verpflichtungen müssen objektiv in Spezifikationen übersetzt werden, die den Kunden vollständig und zeitnah zur Verfügung gestellt werden.
- Qualität ist eine gemeinsame Verantwortung aller Unternehmensbereiche. Jeder Bereich muss sich bewusst sein, dass er sowohl Kunde als auch Lieferant für die anderen Abteilungen und Mitarbeiter im Unternehmen ist.
- Jeder Mitarbeiter ist für die Qualität seiner Arbeit verantwortlich. Der Qualitätsmanager fördert die Umsetzung der Qualitätspolitik und -ziele und überprüft deren Einhaltung durch Audits.
- Die Anwendung dieser Politik erfordert die aktive Beteiligung aller Mitarbeiter. Um dies zu erreichen, misst die **Geschäftsleitung Motivation und Qualitätsschulungen höchste Priorität bei.**

Diese Qualitätspolitik wird durch Informationsveranstaltungen, Rundschreiben oder andere geeignete Mittel verbreitet.

PROTECHNO

Datum: 23. Februar 2026



Genehmigt von: Miguel Naval (Direktor)

FAMADENT, S.L.U.

c/ Garrotxa nº6 Pol. Empordà Internacional 17469 VILAMALLA (Girona) España
Tel.: +34 972 52 61 69 E-mail: protechno@protechno.com www.protechno.com