

POLITIQUE QUALITÉ

PROTECHNO, marque leader du secteur dentaire, spécialisée dans la fabrication et la commercialisation de produits de pointe pour les laboratoires dentaires, s'engage à ce que la **qualité** de ses produits et services réponde aux attentes de chaque client, garantissant ainsi sa pérennité.

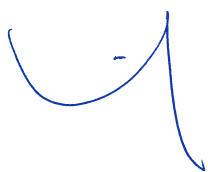
À cette fin, elle établit, déclare et respecte les principes suivants :

- La qualité finale du produit livré au client est le fruit d'actions planifiées et systématiques de **prévention, de détection, de correction et d'amélioration continue du Système de Management de la Qualité** tout au long du cycle de vie du produit.
- Les exigences contractuelles, les besoins et attentes des clients, ainsi que la conformité **aux exigences légales et réglementaires applicables**, constituent les critères de définition du niveau de qualité de nos produits. Dans ce cadre, PROTECHNO maintient et améliore son Système de Management de la Qualité conformément aux normes **ISO 9001 et ISO 13485**, et assure la conformité de ses dispositifs médicaux au **Règlement (UE) 2017/745 (RDM)** et aux autres exigences applicables.
- Les exigences de qualité et les obligations contractuelles doivent être traduites objectivement en spécifications, lesquelles seront mises à la disposition des clients de manière complète et en temps opportun.
- La qualité est une responsabilité partagée par tous les services de l'entreprise. Chaque service doit se considérer à la fois comme client et fournisseur des autres services et collaborateurs de l'organisation.
- Chaque employé est responsable de la qualité de son travail. Le responsable qualité doit promouvoir la mise en œuvre de la politique et des objectifs qualité, et en vérifier l'application par des audits.
- L'application de cette politique requiert la participation active de toute l'équipe de l'entreprise. À cette fin, la direction considère la **motivation et la formation qualité comme prioritaires**.

Cette politique qualité sera diffusée par le biais de réunions d'information, de circulaires ou par tout autre moyen jugé approprié.

PROTECHNO

Date : 23 février 2026



Approuvé par : Miguel Naval (Directeur)

FAMADENT, S.L.U.

c/ Garrotxa nº6 Pol. Empordà Internacional 17469 VILAMALLA (Girona) España
Tel.: +34 972 52 61 69 E-mail: protechno@protechno.com www.protechno.com