

## POLITICA DI QUALITÀ

**PROTECHNO**, marchio leader nel settore dentale, dedicato alla produzione e commercializzazione di prodotti avanzati per laboratori odontotecnici, si impegna a garantire che la **qualità** dei suoi prodotti e servizi rifletta fedelmente le aspettative di ciascun cliente, garantendo così il successo a lungo termine dell'azienda.

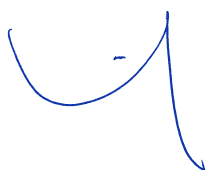
A tal fine, stabilisce, dichiara e aderisce ai seguenti principi:

- La qualità finale del prodotto consegnato al cliente è il risultato di azioni pianificate e sistematiche per la **prevenzione, l'individuazione, la correzione e il miglioramento continuo del Sistema di Gestione** durante l'intero ciclo di vita del prodotto.
- I requisiti contrattuali, le esigenze e le aspettative del cliente, **nonché il rispetto dei requisiti legali e normativi applicabili**, sono i criteri per stabilire lo standard di qualità dei nostri prodotti. In questo contesto, PROTECHNO mantiene e migliora il proprio Sistema di Gestione della Qualità in conformità alle norme **ISO 9001 e ISO 13485** e garantisce la conformità dei suoi dispositivi medici al **Regolamento (UE) 2017/745 (MDR)** e ad altri requisiti applicabili.
- I requisiti di qualità e gli obblighi contrattuali devono essere tradotti oggettivamente in specifiche, che saranno rese disponibili ai clienti in modo completo e tempestivo.
- La qualità è una responsabilità condivisa in tutte le aree aziendali. Ogni area deve riconoscere di essere sia cliente che fornitore degli altri reparti e delle altre persone all'interno dell'organizzazione.
- Ogni dipendente è responsabile della qualità del proprio lavoro. Il Responsabile della Qualità deve promuovere l'attuazione della politica e degli obiettivi per la Qualità, verificandone l'attuazione attraverso audit.
- L'applicazione di questa politica richiede la partecipazione attiva di tutto il team aziendale. Per raggiungere questo obiettivo, la Direzione considera la **Motivazione e la Formazione sulla Qualità come priorità**.

La presente Politica per la Qualità sarà diffusa attraverso sessioni informative, circolari o qualsiasi altro mezzo ritenuto appropriato.

### PROTECHNO

Data: 23 febbraio 2026



Approvato da: Miguel Naval (Direttore)

### FAMADENT, S.L.U.

c/ Garrotxa n°6 Pol. Empordà Internacional 17469 VILAMALLA (Girona) España  
Tel.: +34 972 52 61 69 E-mail: [protechno@protechno.com](mailto:protechno@protechno.com) [www.protechno.com](http://www.protechno.com)