

POLÍTICA DE CALIDAD

PROTECHNO, marca de referencia en el sector dental, dedicada a la fabricación y comercialización de productos avanzados para laboratorios dentales, tiene como objetivo que la **Calidad** de los productos y servicios que ofrece sea un fiel reflejo de las expectativas de cada cliente, asegurando así el éxito a largo plazo de la empresa.

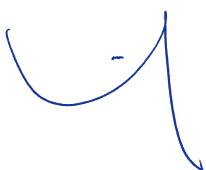
Para ello establece, declara y asume los siguientes principios:

- La Calidad final del producto entregado al cliente es el resultado de acciones planificadas y sistemáticas de **Prevención, Detección, Corrección y Mejora Continua del Sistema de Gestión**, durante todo el ciclo del producto.
- Las exigencias contractuales, los deseos y expectativas de los clientes, así como el **cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables**, son los criterios para establecer el patrón de Calidad de nuestros productos. En este marco, PROTECHNO mantiene y mejora su Sistema de Gestión de la Calidad de acuerdo con **ISO 9001 e ISO 13485**, y asegura la conformidad de sus productos sanitarios con el **Reglamento (UE) 2017/745 (MDR)** y demás requisitos aplicables.
- Los requisitos de Calidad y las exigencias contractuales han de ser traducidas de forma objetiva en especificaciones, que serán puestas a disposición de los clientes de forma completa y oportuna.
- La Calidad es una tarea común a todas las áreas de la empresa. Cada área ha de asumir que es cliente y proveedor de los otros departamentos y personas de la organización.
- Cada empleado es responsable de la Calidad de su trabajo. El Responsable de Calidad ha de impulsar la implantación de la política y los objetivos de Calidad, comprobando su ejecución mediante Auditorías.
- La aplicación de esta política exige la integración activa de todo el equipo humano de la empresa. Para conseguirlo, Gerencia considera prioritarias la **Motivación y la Formación para la Calidad**.

La Divulgación de esta Política de Calidad se realizará mediante sesiones informativas, circulares o cualquier otro medio que se considere oportuno.

PROTECHNO

Fecha: 23 / 02 / 2026



Aprobado por: Miguel Naval (Dirección)

FAMADENT, S.L.U.

c/ Garrotxa nº6 Pol. Empordà Internacional 17469 VILAMALLA (Girona) España
Tel.: +34 972 52 61 69 E-mail: protechno@protechno.com www.protechno.com